

Algemene Voorwaarden – Praktijk InnerZen

Laatst bijgewerkt op 9 juli 2025

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en sessies die worden aangeboden door Praktijk InnerZen.

2. Afspraken en annulering

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Bij ziekte of overmacht kan hiervan eenmalig worden afgeweken, mits dit tijdig wordt gemeld. Praktijk InnerZen behoudt zich het recht voor om hierin per situatie een beoordeling te maken.

3. Aansprakelijkheid

Behandelingen zijn complementair van aard en geen vervanging voor medische zorg.

Bij lichamelijke of psychische klachten wordt geadviseerd eerst contact op te nemen met een (huis)arts of specialist. Praktijk InnerZen is niet aansprakelijk voor lichamelijke of geestelijke klachten die ontstaan tijdens of na de behandeling.

Praktijk InnerZen is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

Let op: Parkeert u bij de praktijk, dan wordt geadviseerd om auto's goed af te sluiten en fietsen op slot te zetten. Praktijk InnerZen is niet aansprakelijk voor diefstal of schade aan vervoersmiddelen.

4. Hygiëne en gezondheid

Van zowel klant als behandelaar wordt verwacht dat zij voldoen aan normale hygiëne. Bij koorts of besmettelijke ziekten dient de afspraak geannuleerd te worden, ongeacht het type behandeling.

Bij massagebehandelingen geldt daarnaast dat bij een steenpuist niet gemasseerd kan worden omdat dit het risico op verspreiding van de infectie kan vergroten. De afspraak dient dan geannuleerd te worden.

Bij medische behandelingen of medicijngebruik wordt aangeraden eerst te overleggen met een arts of specialist of deelname mogelijk is.

5. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Alle persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie ook de privacyverklaring op de website.

6. Betaling

Betaling vindt direct na de afspraak plaats. In de praktijk kan gepind worden of contant betaald worden (liefst met gepast geld).

7. Gebruik van producten en allergieën

In de praktijk wordt gebruik gemaakt van diverse producten zoals massage- en geuroliën.

Allergieën of gevoeligheden kunnen worden aangegeven via het intakeformulier. Praktijk InnerZen is niet aansprakelijk voor reacties indien deze informatie niet vooraf is gemeld.

8. Wijzigingen

Praktijk InnerZen behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden en

tarieven op ieder moment te wijzigen. De geldende voorwaarden zijn altijd te vinden op de website.