

Privacyverklaring - Praktijk InnerZen

Laatst bijgewerkt op 8 juli 2025

Bij Praktijk InnerZen ga ik vertrouwelijk en zorgvuldig om met jouw gegevens. Je privacy is belangrijk, ook online. In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom dat gebeurt, en hoe ze worden bewaard en beschermd.

1. Welke gegevens verzamel ik?

Wanneer je een afspraak boekt, een formulier invult of contact met mij opneemt, verzamel ik (mogelijk) de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer, e-mailadres
- Gezondheidsinformatie (indien relevant voor de behandeling)
- Hulpvraag of andere toelichting die je zelf geeft
- Technische gegevens (zoals je IP-adres of websitegedrag via cookies)

2. Waarom verzamel ik deze gegevens?

Ik gebruik je gegevens om:

- contact met je op te nemen over afspraken of vragen
- behandelingen op jou af te stemmen
- te voldoen aan mijn administratieplicht (zoals facturatie)
- het gebruik van mijn website te verbeteren (alleen anoniem en beperkt)

3. Beveiliging en vertrouwelijkheid

Ik behandel je gegevens met zorg en beveilig ze goed:

- Alleen ik (de behandelaar) heb toegang

- De gegevens staan op een beveiligde computer
- Mijn website maakt gebruik van een SSL-certificaat (je ziet dit aan het slotje in de adresbalk)
- Ik bewaar je gegevens nooit langer dan nodig:
 - o Cliëntgegevens: max. 2 jaar na laatste sessie
 - o Facturen: 7 jaar (volgens de wettelijke verplichting)
 - o Contactformulieren zonder vervolg: max. 1 jaar

4. Delen met derden

Je gegevens worden niet verkocht en ook niet gedeeld met derden, tenzij dit nodig is voor:

- boekhouding (bijv. via een boekhouder of administratiesoftware)
- hosting van mijn website of contactformulieren (via Wix)
- naleving van wettelijke verplichtingen

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

5. Cookies en websitebezoek

Mijn website gebruikt alleen functionele en analytische cookies om de site goed te laten werken. De gegevens die hieruit komen (zoals het aantal bezoekers) zijn anoniem. Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

6. Je rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen verwerking of je toestemming intrekken.

Neem hiervoor gerust contact met me op via: info@praktijkinnerzen.nl

Bij klachten kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.